

Informationen über Oceanshares Versicherungsschutz

Du hast Bedenken, auf Schäden sitzen zu bleiben, wenn du über Oceanshare vermietest? Die brauchst du nicht, denn mit unserer Partnersversicherung der Allianz haben wir einen starken Versicherungspartner an unserer Seite!

Hier findet ihr die wichtigsten Informationen zur Versicherung im Überblick.

Um was für eine Versicherung handelt es sich?

Oceanshare verfügt über eine Haftpflichtversicherung, die für alle Nutzer gültig ist, die mit einem Konto bei Oceanshare registriert sind, und einen Gegenstand über die Plattform vermietet oder angemietet und bezahlt haben. Falls bereits anderweitig Versicherungen bei dem Vermieter oder Anmieter bestehen, gehen diese vor.

Wer hat Anspruch auf den Versicherungsschutz?

Für den Schutz im Rahmen der Haftpflichtversicherung müssen folgende Kriterien erfüllt sein:

- a) Du bist für die Nutzung der Oceanshare-Plattform registriert.
- b) Das Mietgeschäft wurde über diese Plattform angenommen und bezahlt.
- c) Der Personen- oder Sachschaden ist infolge des Mietgeschäftes in Deutschland entstanden.

Was ist versichert?

Jede Transaktion über die Plattform ist mit max. 50 Tsd. Euro für Sach-, Personen- und Vermögensschäden abgesichert, für die Ver- und Entleiher aufgrund gesetzlicher Bestimmungen in Haftung genommen werden.

Um das anhand von einem Schadenbeispiel darzustellen, haben wir dir hier ein Szenarium aufgeführt, die versichert wäre:

A= Verleiher/Verleiherin, B = Entleiher/Entleiherin

1. A stellt B ein mangelfreies Board zur Verfügung. Durch Unachtsamkeit fährt B damit gegen einen Felsen. Das Board ist das daraufhin beschädigt und saugt Wasser auf. Der Sachschaden an dem Board ist versichert.

Was ist nicht versichert?

- a) absichtliche oder vorsätzliche Handlungen des Nutzers/der Nutzerin;
- b) Straftaten oder Handlungen, die ein Verbrechen darstellen;
- c) Gebrauch von Schusswaffen
- d) Verlust oder Abhandenkommen von Sachen

Hier zwei Beispiele für nicht versicherte Schadenfälle
(A = Verleiher/Verleiherin, B = Entleiher/Entleiherin):

1) A stellt B ein Segel mit einem Loch zur Verfügung. Vor der Benutzung merkt B, dass mit dem Segel nicht gesurft werden und B will deshalb sein/ihr Geld zurück.

Nicht versichert, da kein Personen- oder Sachschaden eingetreten ist.

2) A stellt B ein mangelfreies Board zur Verfügung. Durch Unachtsamkeit lässt B das Board auf den eigenen Fuß fallen und bricht sich einen Zeh.

Nicht versichert, da A für diesen Schaden nicht verantwortlich gemacht werden kann.

Außerdem sind normale Abnutzungserscheinungen an den Sachgegenständen nicht versichert (z.B. kleine Kratzer an Board wegen Sand).

Gibt es eine Eigenbeteiligung?

Eine Eigenbeteiligung bei einem Schaden existiert bei dem Entleiher/der Entleiherin und beträgt 50€, dies wird mit dem Team von Oceanshare abgewickelt.

Was muss ich bei einem Schaden tun?

- a) Bitte kontaktiere Oceanshare so schnell wie möglich.
- b) In der Schadensbearbeitung wirst du gebeten, Angaben über Verletzung oder Schadensverlauf zu machen. Wenn möglich, notiere Kontaktinformationen von unabhängigen Zeugen und mache Fotos von dem Schaden.
- c) Oceanshare stellt ein Kontaktformular zur Verfügung, dass du umgehend ausfüllen und uns zurücksenden solltest.

Bei Fragen zur Versicherung melde dich gerne bei uns unter info@ocean-share.de.